**Procedury bezpieczeństwa w PPP nr 8 w związku z stanem pandemii w Polsce.**

**Procedura przyjmowania klientów:**

1. W celu ustalenia możliwości skorzystania z pomocy w Poradni prosimy najpierw o kontakt telefoniczny z sekretariatem.
2. Jeśli jest potrzeba spotkania w Poradni, wówczas należy wykluczyć ryzyko jakiejkolwiek infekcji wśród domowników (nie tylko dziecka), w tym zakażenia koronawirusem.
	1. Jeśli nie ma ryzyka infekcji – sekretariat umawia wizytę do odpowiedniego psychologa – zgodnie
	z przydziałem placówek. Zapisuje w kalendarzu w bazie niezbędne informacje.
	2. Jeśli jest ryzyko infekcji – wówczas ustalany jest termin wizyty z bezpiecznym buforem czasowym (co najmniej 2 lub 3 tygodnie). W takiej sytuacji **dzień przed wizytą rodzic/opiekun** **dzwoni** do sekretariatu i potwierdza, że wizyta jest aktualna.
3. W sytuacji zawieszenia zajęć w klasie/grupie przedszkolnej lub przejścia na pracę zdalną z powodu wystąpienia w klasie/grupie przypadku zakażenia Covid-19 prosimy, aby dzieci nie przychodziły na zajęcia/diagnozy.
4. Pierwszy kontakt rodzica z psychologiem preferowany jest w formie zdalnej. W wyjątkowych przypadkach może mieć formę stacjonarną na terenie Poradni. Psycholog kontaktuje się telefonicznie/on-line, konsultuje osobę zgłaszającą się, jeśli jest potrzeba, przeprowadza wywiad
i umawia na wizytę.
5. Podczas wywiadu psycholog prosi, jeśli jest to możliwe, o dokumentację z zewnątrz mogącą być użyteczną w diagnozie, np. opinia ze szkoły, zaświadczenia lekarskie, itp. posiadane przez rodzica.
6. Po wywiadzie psycholog decyduje jaki będzie dalszy proces, diagnostyczny/terapeutyczny, zleca umówienie kolejnych wizyt w sekretariacie.
7. W przypadku wywiadu zdalnego rodzic bezpośrednio po spotkaniu przesyła elektronicznie skan wniosku o diagnozę/konsultację/terapię.
8. W diagnozie mogą uczestniczyć tylko dzieci zdrowe, nie mające żadnych oznak infekcji.
Na badanie są przyprowadzane / odbierane przez osoby zdrowe.
9. Dziecko i opiekun przybywający na badanie do poradni dezynfekują dłonie, mają mierzoną temperaturę.
10. Rodzic przed wizytą u specjalisty uzupełnia ankietę covidową (otrzymuje ją w sekretariacie), podpisuje zasady pobytu.
11. Rodzic przekazuje specjaliście uzupełnioną ankietę covidową. Po wykluczeniu infekcji lub jej ryzyka odbywa się wizyta.
12. Pomiędzy kolejnymi pacjentami przyjmowanymi bezpośrednio jest odstęp na:
	1. dezynfekcję gabinetu i pomocy,
	2. przewietrzenie,
	3. przygotowanie pomieszczenia.
13. Omówienie wyników diagnozy odbywa się w miarę możliwości w formie zdalnej.

**Jak przygotować dziecko i siebie do wizyty - Informacja dla rodziców:**

* 1. W spotkaniu ze specjalistą Poradni mogą uczestniczyć tylko dzieci / rodzice zdrowi, nie mający żadnych oznak infekcji. Dzieci na spotkanie są przyprowadzane / odbierane przez osoby zdrowe.
	2. W sytuacji zawieszenia zajęć w klasie/grupie przedszkolnej lub przejścia na pracę zdalną z powodu wystąpienia w grupie/klasie przypadku zakażenia Covid-19 prosimy, aby dzieci nie przychodziły na zajęcia/diagnozy.
	3. Rodzic/opiekun przygotowuje dziecko do tego, że podczas spotkania w Poradni dziecko
	w gabinecie będzie samo, zostanie zaopatrzone przez rodzica w maseczkę. W szczególnych wypadkach małe dzieci mogą pozostać w towarzystwie rodzica, który musi być wyposażony podobnie jak dziecko. Zwolnione z obowiązku noszenia maseczki są dzieci niepełnosprawne.
	4. Na terenie Poradni podczas całego pobytu stosujemy się do wymogu zasłaniania ust i nosa.
	W trakcie oczekiwania na specjalistę rodzic i dziecko przebywają w wyznaczonym do tego miejscu.
	5. Rodzic / opiekun przybywa do Poradni punktualnie na umówioną godzinę.
	6. Po przybyciu do Poradni rodzic/opiekun i dziecko myją mydłem dłonie / dezynfekują dłonie. Następuje pomiar temperatury.
	7. Rodzic uzupełnia ankietę covidową i przekazuje ją specjaliście, do którego jest zapisany. Po wykluczeniu infekcji lub jej ryzyka odbywa się wizyta.
	8. Przed spotkaniem specjalista Poradni informuje rodzica/opiekuna ile będzie trwała wizyta.
	**Na czas trwania spotkania rodzic/opiekun opuszcza budynek poradni.** Z tego powodu prosimy o zaplanowanie sobie czasu z uwzględnieniem aktualnej aury pogodowej.
	9. Dziecko podczas wizyty korzysta ze swoich przyborów, tj ołówka i długopisu.
	10. W przypadku zauważenia jakichkolwiek objawów chorobowych u dziecka lub opiekuna specjalista odmówi wykonania diagnozy lub konsultacji.
	11. Podczas przywitania unikamy kontaktu w formie podania dłoni. Witamy się uśmiechem 😊